

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Николаевская СОШ»

Д.И. Иванова

(подпись)

22.01.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
филиала МБОУ «Николаевская СОШ» Марининская ООШ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» находится на высоком уровне (92,8%)	Продолжить обеспечивать наличие полной и актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах школы	В течение года	Д.И. Иванова, директор	Зав. филиалом С.В. Буккулит		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» находится на высоком уровне (90,5%)	Продолжить обеспечение понятности навигации внутри образовательной организации; наличия и доступности санитарного воды;	В течение года	Д.И. Иванова, директор	Зав. филиалом С.В. Буккулит		

	состояния помещений организации.				
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2021	Л.И. Иванова, директор		
			Зав. филиалом С.В. Буккулит		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов» (56,1%)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов будет возможным только после перепланировки улично-дорожной сети населенного пункта. Оборудование входных групп пандусами; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет организовано по мере необходимости (в случае поступления в школу обучающихся, инвалидов		Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом С.В. Буккулит		
---	---	--	---	--	--

		данных категорий)							
IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
Критерий «Доброволательность, вежливость работников организации» находится на хорошем уровне (78,8%)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года	Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом С.В. Буккулит						
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года	Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом С.В. Буккулит						
	Продолжить работу службы медиа	В течение года	Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом С.В. Буккулит						

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организацией» находится на хорошем уровне (78,9%)</p>	<p>Проведение родительского всеобуча, родительских собраний.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом С.В. Буккулит</p>		
	<p>Организация активной работы с использованием официального сайта МБОУ «Николаевская СОШ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом С.В. Буккулит</p>		
	<p>Информационная работа с родителями обучающихся услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом С.В. Буккулит</p>		