

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Николаевская СОШ»

Д.И. Иванова

ДОКУМЕНТОВ (подпись)

22.01.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
филиала МБОУ «Николаевская СОШ» Суворовская начальная школа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» находится на хорошем уровне (71,10%)	Продолжить обеспечивать наличие полной и актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах школы	В течение года	Д.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова		
	Продолжить проведение опросов получателей образовательных услуг, онлайн-голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ».	1 раз в четверть	Д.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (63,5%)	Продолжить обеспечение понятности навигации внутри образовательной организации; наличие и доступности питьевой воды; санитарного	В течение года	Д.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------------------------------------------------------	--	--

	состояния помещений организации.				
	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания)	До 31.12.2021	Л.И. Иванова, директор		
	Улучшение материально-технической базы школы		Зав. филиалом Н.И. Назарова		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов» (60%)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов бюджет возможным только после перепланировки улично – дорожной сети населенного пункта. Оборудование входных групп пандусами; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) бюджет организовано по мере необходимости (в случае поступления в школу обучающихся, инвалидов данных категорий)		Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова		
---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения или медико-социальной экспертизы

<p>Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» (67%)</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова</p>		
	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова</p>		
	<p>Продолжить работу службы медиации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» находится на хорошем уровне (75%)</p>	<p>Проведение родительского всеобуча, родительских собраний.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова</p>		
	<p>Организация активной работы с использованием официального сайта МБОУ «Николаевская СОШ» и иных электронных сервисов, в том числе организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова</p>		
	<p>Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зав. филиалом Н.И. Назарова</p>		