

Д.И. Иванова

Д.И. Иванова
(подпись)22.01.2020
ДОКУМЕНТОВ

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Николаевская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Критерий «Открытость и доступность информации об организации» находится на высоком уровне (96%)	Продолжить обеспечивать наличие полной и актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах школы	В течение года	Д.И. Иванова, директор Зам. директора по УВР Н.Н. Пашкова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется	Продолжить обеспечение понятности навигации	В течение	Д.И. Иванова		

образовательная деятельность» находится на высоком уровне (94%)	внутри образовательной организации; наличие и доступности питьевой воды; санитарного состояния помещений организации.	года	директор Зам. директора по АХЧ Н.В. Лепилина		
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2021	Л.И. Иванова директор Зам. директора по АХЧ Н.В. Лепилина		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов» (63,9%)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов будет возможным только после перепланировки улицы – дорожной сети населенного пункта. Наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Л.И. Иванова директор Зам. директора по АХЧ Н.В. Лепилина		
---	---	--	--	--	--

	будет организовано по мере необходимости (в случае поступления в школу обучающихся, инвалидов данных категорий)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» находится на высоком уровне (84,6%)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года	Л.И. Иванова, директор		
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года	Зам. директора по УВР Н.Н. Пашкова		
	Продолжить работу службы медиации	В течение года	Л.И. Иванова, директор Зам. директора по УВР Н.Н. Пашкова		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» находится на высоком уровне (86,6%)</p>	<p>Проведение родительского всеобуча, родительских собраний.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зам. директора по УВР С.В. Редичкина</p>		
	<p>Организация активной работы с использованием официального сайта МБОУ «Николаевская СОШ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зам. директора по УВР С.В. Редичкина Зам. директора по УВР Н.Н. Пашкова</p>		
	<p>Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Иванова, директор Зам. директора по УВР С.В. Редичкина Зам. директора по УВР Н.Н. Пашкова</p>		